**Informace o stravování**

Rodiče žáků majících zájem o stravování ve školní jídelně Gymnázia E. Krásnohorské

(dále jen ŠJ), vyplní řádně přihlášku ke stravování, v případě platby bankovním převodem

uvedou své číslo účtu a svůj telefonní kontakt pro případ eventuálních dotazů.

**Placení a odhlašování**

Úřední hodiny vedoucí ŠJ jsou zveřejněny na dveřích kanceláře. Pokud není vedoucí ŠJ během dne v kanceláři, je k zastižení v kuchyni.

Cena stravného činí pro – druhý stupeň 30,-Kč / třetí stupeň 32,-Kč. Jednotná platba stravného na měsíc činí 700,-Kč.

Stravné na září nově příchozí student školy zaplatí hotově v kanceláři školní jídelny, stvrzenku dostane na vyžádání. Nevyčerpaná suma se posouvá do dalšího měsíce. Na konci školního roku bude přeplatek vrácen na účet. Studenti platící hotově si přeplatek mohou vyzvednout osobně, nezletilí pak se souhlasem rodičů. Během školního roku si student nevyzvedává s konta žádnou částku, pouze na žádost rodičů.

Zájemci o platbu běžným účtem si vyžádají u vedoucí ŠJ přidělení **VS** (variabilní symbol, dále jen VS) a platby mohou odesílat na číslo účtu 2701504614/2010

Rodič si na svém účtu zavede trvalý příkaz na deset srážek, první proběhne v srpnu na září a poslední v květnu na červen, nebo bude na výše uvedený účet pod přiděleným VS posílat jednorázové platby každý měsíc nejpozději do 20. dne v měsíci. Při opakovaně zpožděné platbě po termínu (po 20. dnu měsíce), může být strávník vyloučen ze stravování. Platba převodem bez žádného nebo nesprávného VS nebude přiřazena. Je nutné počítat s tím, že banky mají na přesun peněz až 5 pracovních dnů, a proto je třeba zadat platbu včas. Případné přeplatky budou vráceny na účet během července.

Strávník nebo odpovědný zástupce nezletilého je povinen nahlásit vedoucí ŠJ **veškeré změny (např. změnu účtu, přerušení nebo ukončení studia, pozastavení plateb).**

V případě absence je třeba oběd ohlásit. První den lze oběd vydat do přinesené gastronádoby, v další dny neohlášený oběd propadne. O prázdninách a plánovaných dnech volna jsou obědy odhlašovány automaticky. Po ukončení studia musí plátce zrušit **sám** na svém účtu příkaz.

**Čip, přihlašování, výběr jídla**

Strávníkovi bude prodán čip za 90,- Kč na celou dobu stravování a v případě ztráty čipu je strávník nucen zakoupit si čip nový.

**Výběr jídla**

ŠJ nabízí výběr ze tří jídel, první a druhé jídlo je teplé, třetím jídlem je studený salát s pečivem. Denně mají studenti k dispozici mléko nebo ovocný čaj, který je v termosu již od velké přestávky a je průběžně doplňován.

Po zaplacení stravného má každý strávník automaticky nastavený oběd číslo 1. Jinou volbu může učinit prostřednictvím objednacího boxu den předem do 14 hod.

nebo **telefonicky** na č. **241 080 279** (v příslušný den do 8:00)

nebo **e – mailem** na adresu [**jídelna@gekom.cz**](mailto:jídelna@gekom.cz)(v příslušný den do 8:00)

**Vydávání obědů**

U výdeje obědů je k dispozici pouze jeden snímač čipů, a proto musí student vyčkat na pokyn kuchařky, která sleduje snímač a vydá oběd podle čísla, které snímač hlásí a ukazuje. Teprve poté může přiložit čip další strávník. Pokud musí student z jakéhokoli důvodu přiložení čipu opakovat, hlásí snímač druhý pokus“. Pokud si student oběd neobjednal, hlásí snímač není objednáno“. V obou uvedených případech bude student odeslán k vedoucí ŠJ, kde mu bude vystaven lístek s číslem navoleného oběda (dle záznamů z počítače).

V případě jakýchkoli problémů (s objednacím boxem, s odhláškou oběda, s finančním krytím apod.) se může obrátit na vedoucí ŠJ. Pokud student zapomene čip, vyzvedne si lístek v kanceláři ŠJ a oběd si může odebrat. Jakékoli problémy mohou rodiče řešit s vedoucí Šj také telefonicky denně v době od 12 do 14 hodin. Telefon do kanceláře vedoucí ŠJ **241 080 279.**

**Internetová volba oběda**

Všichni strávníci jsou zaregistrováni: uživatel=příjmení strávníka, př. Novák Jan zadá novak, více shodných příjmení se rozlišují přidáním dalšího písmene ze jména, př. Novák Radek zadá novakr , Novák Roman zadá novakro . Uživatele můžete kdykoli změnit v kanceláři jídelny. Dále mají všichni strávníci jednotné HESLO 1234 to si sami na netu změní. Heslo, e-mail a zasílané zprávy můžete kdykoliv později změnit po přihlášení do systému v sekci Nastavení uživatele.

**Objednávání stravy na adrese: WWW:STRAVA:CZ**

Zde zvolte v sekci **Strávník** položku **Objednávání stravy**. V dalším dialogu zvolte položku **Přihlášení uživatele,** vyplňte a potvrďte číslo zařízení, **1950** a jste přihlášeni do své jídelny. Vyplňte a potvrďte položky, **Uživatel** a **Heslo,** jste přihlášeni do systému, potvrďte položku **Objednávky stravy,** proveďte změny a uložte potvrzením položky, **Odeslat.** Ze systému se odhlaste potvrzením položky **Odhlášení uživatele.** Vámi navolené změny se následující den po osmé hodině stahují do PC, po ukončení výdeje tj. po čtrnácté hodině se aktuální stav odesílá zpět na net, kde si můžete zkontrolovat zda se vámi navolené změny uložili. V případě neuložení si ověřte zda jste na následující den nevolili až po čtrnácté hodině, nebo zda není malé konto. Nesrovnalosti řešte v kanceláři ŠJ.

Máme všichni zájem, abychom měli samé spokojené strávníky, kterým u nás chutná.

Kateřina Štěpánková vedoucí jídelny